

PLAQUETTE D'INFORMATIONS

► Dépôt en LIGNE



FAITES-VOUS
REMBOURSER VOS
CESU PRÉFINANCÉS
EN LIGNE.



LE DÉPÔT EN LIGNE, COMMENT ÇA MARCHE ?

Vous avez été réglé en titres CESU préfinancés par vos clients ?
Suivez les étapes ci-dessous pour déposer vos titres en ligne
et activer votre remboursement :



1 CONNEXION À VOTRE ESPACE PERSONNEL

- Connectez-vous à votre espace personnel sur le site internet **www.cr-cesu.fr** ou l'**application Smartphone CRCESU** à l'aide de vos identifiants.

2 ENREGISTREMENT DES TITRES

- Flashez vos titres CESU à l'aide de votre Smartphone, d'une douchette (équipement non fourni par le CRCESU) ou saisissez-les manuellement un à un.

Bon à savoir : Vous avez la possibilité d'enregistrer vos titres sur plusieurs jours sans déclencher votre remise. Les titres enregistrés via l'application sont visualisables sur le site internet et inversement.

3 VALIDATION DE VOTRE REMISE

- Une fois vos titres enregistrés, validez votre remise. Après son contrôle par le CRCESU, votre paiement est déclenché par virement bancaire sur votre compte suivant le délai auquel vous avez souscrit (immédiat, 7 jours ou 21 jours), déduction faite des frais de prestations émetteurs, des frais du service et des éventuels titres en anomalie. A noter que le délai de remboursement détermine les grilles tarifaires des frais de prestations émetteurs retenus.

4 DESTRUCTION DES TITRES

- Après la réception de votre paiement, vous êtes tenu de détruire les titres afin que ces derniers ne soient pas réutilisés.

VOTRE ESPACE PERSONNEL

CONSULTATION DE VOTRE HISTORIQUE

Vous pouvez suivre l'état de vos remises sur votre espace personnel. Vous avez également la possibilité d'extraire sous un fichier Excel le détail de vos remises (numéro des titres, etc.)



LE DÉPÔT EN LIGNE, QUELS AVANTAGES ?



RAPIDE

- Aucun délai d'acheminement
- Aucun bordereau à remplir



PRATIQUE

- Service disponible 7j/7
- Remise effectuée en quelques clics



ÉCONOMIQUE

- Aucun frais d'envoi
- Aucun coût d'investissement supplémentaire (hors douchette)



SÉCURISÉ

- Données sécurisées
- Aucun risque de perte des titres
- Traçabilité des échanges

LE DÉPÔT EN LIGNE, COMBIEN ÇA COÛTE ?

- Un tarif ajusté au montant de votre remise.
Retrouvez la tarification en vigueur sur www.cr-cesu.fr.

LE DÉPÔT EN LIGNE, COMMENT SOUSCRIRE ?



POUR BÉNÉFICIER DE CE SERVICE

- rendez-vous directement en ligne sur votre espace personnel
www.cr-cesu.fr

Pour toute information,
nous nous tenons à votre disposition

- **0 892 680 662** Service 0,40 € / min
+ prix appel

- Internet www.cr-cesu.fr
- Courrier CRCESU
Centre de traitement EXELA
1 rue de la Mare Blanche
77438 MARNE LA VALLEE Cedex 2