

## **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SERVICE DÉPÔT DIRECT EN LIGNE (PERSONNES PHYSIQUES)**

### **PRÉAMBULE**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation complètent les Conditions Générales d'Affiliation, qui régissent les relations entre les Intervenants Affiliés au CRCESU (ci-après le(s) Affiliés(s)) et le Centre de Remboursement du Chèque Emploi Service Universel (ci-après le CRCESU) et dont les dispositions non contraires aux présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à l'utilisation du Service DÉPÔT DIRECT EN LIGNE sur des Chèques Emploi Service Universel préfinancés (ci-après les CESU) remis au CRCESU par ce moyen.

La souscription au service DÉPÔT DIRECT EN LIGNE emporte approbation des Conditions Générales d'Affiliation dont l'Affilié reconnaît avoir pris connaissance et accepté dans leur version en vigueur à la date de la souscription du service.

Comme les Conditions Générales d'Affiliation, les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont susceptibles d'être modifiées après une information donnée par tous moyens par le CRCESU ou par les Émetteurs concernés aux Affiliés.

Les Conditions Générales d'Affiliation et d'Utilisation applicables à un envoi sont celles en vigueur à la date de réception par le CRCESU ou de l'enregistrement en ligne sur le site du CRCESU, l'application Smartphone CRCESU ou les sites des Émetteurs.

Les versions en vigueur sont disponibles sur le site internet du CRCESU [www.cr-cesu.fr](http://www.cr-cesu.fr) ou sur simple demande au service clients du CRCESU.

### **ARTICLE 1 - LE SERVICE DÉPÔT DIRECT EN LIGNE**

Le CRCESU propose un service payant optionnel destiné aux Intervenants Affiliés personnes physiques afin de simplifier, de sécuriser et d'accélérer l'acheminement des CESU via un dépôt en ligne directement dans l'espace personnel de l'Affilié sur le site Internet du CRCESU ([www.cr-cesu.fr](http://www.cr-cesu.fr)) ou l'application Smartphone du CRCESU.

### **ARTICLE 2 - MAINTIEN DES AUTRES MODES DE REMISES**

Le service DÉPÔT DIRECT EN LIGNE étant optionnel, les Affiliés conservent la possibilité de déposer leurs CESU en utilisant les modes d'acheminement visés à l'article 4.5 des Conditions Générales d'Affiliation, à savoir le service postal ou bancaire, lesquels ne donnent pas lieu à la perception de frais par le CRCESU ou par les Émetteurs de CESU préfinancés.

### **ARTICLE 3 – VALIDITÉ ET DURÉE DE VALIDITÉ DES CESU**

Il appartient aux Affiliés de vérifier la validité des CESU conformément aux dispositions de l'article 4 des Conditions Générales d'Affiliation.

### **ARTICLE 4 - TARIFS APPLICABLES AU SERVICE DÉPÔT DIRECT EN LIGNE**

Chaque remise sera facturée à l'Affilié suivant le tarif en vigueur consultable sur le site ([www.cr-cesu.fr](http://www.cr-cesu.fr)), quel que soit le nombre de CESU figurant dans la remise.

Le CRCESU se réserve la possibilité de modifier le tarif du service DÉPÔT DIRECT EN LIGNE sous réserve d'en informer les Affiliés utilisateurs par tous moyens.

Le montant correspondant aux frais de dépôt en ligne de chaque remise, via le service DÉPÔT DIRECT EN LIGNE, est prélevé sur le montant de la remise concernée avant virement à l'Affilié.

### **ARTICLE 5 - RÈGLEMENT DES CESU PAR LE SERVICE DÉPÔT DIRECT EN LIGNE**

Les CESU déposés sur l'espace personnel de l'Affilié lui sont réglés par virement effectué sur son compte bancaire le jour ouvré suivant la date de la remise.

### **ARTICLE 6 – RÉCLAMATION**

Toute réclamation concernant le remboursement d'un CESU doit être faite conformément aux dispositions de l'article 7 des Conditions Générales d'Affiliation, le mail de confirmation de la réception de la remise se substituant au bordereau de remise utilisé pour les remises « papier ».

### **ARTICLE 7 – DONNÉES PERSONNELLES**

Les informations personnelles collectées dans le cadre du service DÉPÔT DIRECT EN LIGNE font l'objet d'un traitement sous la responsabilité du CRCESU. Conformément à la réglementation et aux dispositions de l'article 10 des conditions générale d'affiliation, les Affiliés bénéficient d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant en adressant un message, accompagné d'un justificatif d'identité, à l'attention du délégué à la protection des données (DPO) du CRCESU au 25 rue de la Plaine 75020 PARIS ou par courriel à [dpo.crcesu@cr-cesu.fr](mailto:dpo.crcesu@cr-cesu.fr).