

# Dépôt en ligne

---

Faites-vous  
rembourser vos  
CESU préfinancés  
en ligne



# Le dépôt en ligne, comment ça marche ?



Vous avez été réglé en titres CESU préfinancés par vos clients ? Suivez les étapes ci-dessous pour déposer vos titres en ligne et activer votre remboursement :

## 1 Connexion à votre espace personnel

Connectez-vous à votre espace personnel sur le site internet [www.cr-cesu.fr](http://www.cr-cesu.fr) ou l'**application Smartphone CRCESU** à l'aide de vos identifiants.

## 2 Enregistrement des titres

Flashez vos titres CESU à l'aide de votre Smartphone, d'une douchette (équipement non fourni par le CRCESU) ou saisissez les manuellement un à un.

### Bon à savoir

Vous avez la possibilité d'enregistrer vos titres sur plusieurs jours sans déclencher votre remise. Les titres enregistrés via l'application sont visualisables sur le site internet et inversement.

## 3 Validation de votre remise

Une fois vos titres enregistrés, validez votre remise. Après contrôle de votre remise par le CRCESU, votre paiement est déclenché par virement bancaire sur votre compte suivant le délai auquel vous avez souscrit (immédiat, 7 jours ou 21 jours), déduction faite des frais de prestations émetteurs, des frais du service et des éventuels titres en anomalie. A noter que le délai de remboursement détermine les grilles tarifaires des frais de prestations émetteurs retenus.

## 4 Destruction des titres

Après la réception de votre paiement, vous êtes tenu de détruire les titres afin que ces derniers ne soient pas réutilisés.

# Votre espace personnel

## Consultation de votre historique

Vous pouvez suivre l'état de vos remises sur votre espace personnel. Vous avez également la possibilité d'extraire sous un fichier Excel le détail de vos remises (numéro des titres, etc.)



## Le dépôt en ligne, quels avantages ?



### RAPIDE

Aucun délai  
d'acheminement  
Aucun bordereau  
à remplir



### PRATIQUE

Service disponible  
7j/7  
Remise effectuée  
en quelques clics



### ÉCONOMIQUE

Aucun frais d'envoi  
Aucun coût  
d'investissement  
supplémentaire  
(hors douchette)



### SÉCURISÉ

Données sécurisées  
Aucun risque de  
perte des titres  
Traçabilité  
des échanges

## Le dépôt en ligne, combien ça coûte ?

Un tarif ajusté au montant de votre remise. Retrouvez la tarification en vigueur à tout moment sur [www.cr-cesu.fr](http://www.cr-cesu.fr).

# Le dépôt en ligne, comment souscrire ?

Pour bénéficier de ce service,  
rendez-vous directement  
en ligne sur votre espace  
personnel  
[www.cr-cesu.fr](http://www.cr-cesu.fr)



Pour toute information,  
nous nous tenons à votre disposition

**0 892 680 662** Service 0,40 € / min  
+ prix appel

Internet [www.cr-cesu.fr](http://www.cr-cesu.fr)

Courrier CRCESU

Centre de traitement EXELA  
1 rue de la Mare Blanche  
77438 MARNE LA VALLEE Cedex 2.

